



CDI - TECHNICIEN(NE) POLYVALENT IT

Le groupe AXUP est né il y a plus de 20 ans de la passion et la complémentarité des associés fondateurs qui contribuent au dynamisme et au développement de l'entreprise.

Nous intervenons sur l'ensemble des activités des systèmes d'informations et télécommunications avec une forte orientation tournée vers les nouvelles technologies.

Nous conseillons et accompagnons des TPE & PME dans 3 domaines d'expertises :

- L'informatique
- Les télécoms
- Les services liés.

Dans le cadre de notre expansion, le pôle technique recrute un(e) technicien(ne) polyvalent en CDI qui aura pour principales missions :

- De recueillir les requêtes de clients en difficulté au regard d'une installation ou utilisation de matériel informatique ou télécom
- La résolution technique de l'incident diagnostiqué
- De mettre à jour les informations sur le/la client(e) dans le CRM lors de chaque contact ou intervention.
- D'identifier et remonter les anomalies.
- De suivre et respecter les process internes.
- De paramétrer et installer des équipements
- Le suivi, la maintenance et l'application des mises à jour des équipements
- De conseiller et informer nos clients sur l'état de leur parc, et/ou les nouveautés technologiques
- De réaliser des devis issus de l'activité d'assistance : souscription de contrats, prestations hors contrats, vente de matériels ou logiciels additionnels

Pour intégrer notre entreprise à taille humaine, nous recherchons une personne avec le profil et les qualités suivantes :

- BTS/ DUT Informatique
- Technicien niveau I en informatique
- Connaissances des produits types : IPBX, postes téléphoniques, 3CX, Centrex,
- Appareils actifs de réseau (switches, routeurs, wifi) et leur connectivité
- Envie de contact client
- Capacité d'écoute, d'observation et d'analyse
- Dynamisme, Pédagogie & Autonomie





Salaires & Avantages :

- CDI : 41H
- Rémunération fixe et variable :
 - o Fixe : entre 22 et 28K€ pour 35H soit entre 26.7K€ et 34K€ pour 41H
 - o Variable : commissions sur ventes
- Poste basé à Avignon
- Véhicule de service
- Tickets restaurants pris en charge à 60%
- Mutuelle prise en charge à 66%
- CCN SYNTEC
- Pas de télétravail

